

〈創愛的業〉

福樂多 建構高齡者全人照顧網絡

【朱永光】

人口老化是很難扭轉的趨勢，推估 2017 年台灣老年人口比率將達 14%，成為「高齡社會」，而出生率與死亡率也將在此時交叉，人口負成長及結構老化所帶來的影響與衝擊，將正式展開，首當其衝便是銀髮族對於健康醫療照護的需求增加。另外，彌補工商社會家庭型態的轉變與功能的不足，如何透過社會外部機能，建構在地老化的社區型福祉設施，在生活各方面為和睦恂獄搢 D，也成為非常重要的社會議題。

早在 1994 年銀髮產業尚未受到關注之前，蔡錦墩便懷抱著創造高齡福祉社會「福氣、快樂多」的理想，以「歡歡喜喜的服務、輕輕鬆鬆的照顧」為宗旨，成立「福樂多醫療福祉事業」。在創辦之初就自許是營利事業中的福祉事業，堅持以企業經營的模式實現自己的願景。

從生活輔具的販售、長照機構的設計規畫、居家無障礙空間的改造，到引進日本加賀谷宮本式音樂照顧，以及推廣身心機能活化運動，成為促進身心健康、延緩老化的活動宣導媒介；從硬體到軟體、失能者的生? 厯梛 d 者的預防照護，「福樂多」廣泛延伸關心觸角，發展出多元的事業項目。

「有夢固然很美，但夢想可以實現更美！」蔡錦墩秉持思考、創造、執行的理念，不斷地在營利與非營利的天秤中找到一個讓企業生存，同時也為福祉盡一分心力的平衡點。近幾年來，更積極從事社區生活照顧及人才教育培訓的工作，期望將「福樂多」打造成為全人照顧的服務平台。

「老人家這裡痛，就帶去看醫生；行動不便，就買張輪椅推他，照護工作不是這樣就夠。人活著要有尊嚴，必須建構高齡者全人照顧網絡！」蔡錦墩表示，有別於大型安養機構的建設成本高、距離較遠等問題，社區型小規模多機能高齡者生活及照顧服務事業所，是一種新型態的服務模式，由政府委託在左營開辦的翠華園便是一例。

翠華園由專業的護理師及社工人員，針對高齡者各方面的需求提供「單一窗口，一站? 活 v 服務，包括日間照顧、營養餐食、休閒活動、定點沐浴、健康管理、用藥指導、福利諮詢轉介、居家服務等。加上生活輔具及無障礙空間的推廣，結合社區醫療、藥局、照顧與生活四大區塊建立循環網路。未來計畫以連鎖的方式拓展經營，以在地化、普及化的概念落實到台灣每個在地生活圈。

「福樂多要成為高齡者的 7-11，讓銀髮族可以在自己熟悉的社區裡安享晚

年，在生活上得到健康、支援、照護等多重服務，享受有品質的樂齡人生！」

深耕照護服務產業多年，蔡錦墩一直樂於與產官學界分享他豐富的實務經驗，規劃多種研修教育課程，包括身心機能活化運動、加賀谷宮本式音樂照顧、高齡與中風者模擬體驗。鑒於照護人才培育的不易與不足，特別與大專院校合作開發情境示範教室，將實務服務內涵導入學校教育，並提供學生在企業機構實習的機會。

同時蔡錦墩也不斷透過專題演講與研討會，與台灣政府單位及福祉、醫療、長照法人機構交流合作，結合日本多方資源，從深度、廣度不同面向，推展適合台灣本土的福祉制度與產業模式。

長年來，台灣全國各地及華人地區前來參訪、見學、研修的人絡繹不絕。「福樂多」發揮價值化及差異化產業連結功能，儼然成為台灣促進高齡福祉與產業發展的平台。

如今，「福樂多」已在上海成立分公司，帶著全人照顧的理念，以及執行管理上累積多年的軟實力進軍大陸。福樂多深化銀髮服務產業軟實力與核心價值，並以台灣經驗前進大陸，擴大服務範圍。

（作者是美商中經合集團總經理，本文由社會企業創新創業學會合作委託撰寫，本專欄隔周二刊登）

【2014-03-11/經濟日報/B4版/經營管理】