

## 〈創愛的業〉

### 慢飛兒 幫身障者活出自信

【朱永光】

身心障礙者受限於自身狀況與技能條件不足的情況，在就業市場上屬於競爭力較弱的一方，加上雇主對於身心障礙者的刻板印象、欠缺職務再設計的觀念、擔心影響公司生產效能等疑慮，導致身心障礙者的就業瓶頸遲遲無法突破。

以「陪伴身心障礙者，成為社會生產者」為職志的戴耀賽，創辦「慢飛兒」致力讓身障者也能活出自信與尊嚴。

戴耀賽本身是一位白化症患者，天生與眾不同的外表及弱視眼力，小時常遭受他人異樣的眼光及嘲笑，封閉、自卑是他成長過程的寫照。直到高中時期因緣際會參與志工活動，才扭轉了人生與消極的宿命觀，他喜歡上這個可以幫助別人的行業，也奠定自己未來的人生發展方向。

多年來戴耀賽一直從事身心障礙者的照護工作，實際服務了視覺障礙者、脊髓損傷者、智能不足者，為提供身心障礙者更多專業的協助，閱讀吃力的他持續進修，不僅取得大學福利系學位，也積極參加社政單位的專業技能訓練，還會隨身帶著放大鏡以備閱讀所需，並透過 500 倍放大軟體不斷地在網路上查閱資料、獲取新知。

「在助人處遇見幸福」是戴耀賽的人生感悟，除了養護照顧、教導生活自理，2008 年進一步成立「慢飛兒」輔導身心障礙者習得一技之長、提供就業機會及友善的工作環境，協助身心障礙者從簡易的工作開始自力更生。

「慢飛兒」結合環保概念與在地資源，推出多樣化的服務與產品，從清潔打掃工作、二手物資的回收，以及販售公平貿易的慢飛咖啡，到新竹當地播茶及伴手禮的生產代工等，強調身心障礙者「好事慢慢來」的專注與細心，運用個人的人格特質與技能、配合適當的流程改造，並多給予支持與鼓勵，慢飛兒們不但可以將二手家具擦拭整理得像新品一樣，也可以煮出不比坊間差的香濃咖啡。

慢飛兒們在這裡工作享有勞健保，開始賺取薪資貼補家用，還一起存錢出國旅遊，到迪士尼一圓夢想。正因為自己是透過社會參與，走過自卑、自信到自強的過程，也明白身心障礙者家人一輩子的牽掛與最簡單的期盼，就是希望孩子可以勇敢踏出家門、被社會接納。

因此，縱然備感艱辛，戴耀賽仍然堅持身心障礙者不該被隔離在教養中心或家

中，而是要融入社會體制，正常地與人生活、互動。

戴耀賽的故事及「慢飛兒」的經營理念，不禁讓人聯想到日本一家被喻為「民眾希望這家公司永遠都在」的粉筆工廠，這個中小企業聘僱了七成的身障員工，業者一開始也不了解身障者為何要工作，能在安養院待著或在家中看電視不是更好嗎？

問了禪師才明白：所謂的幸福，一是被愛，二是受人讚美，三是對他人有所貢獻，四是為人所需要。但其中第二、三、四項是必須藉由工作才能體會得到的。

雇主受禪師啟發，思考「公司不正是可以提供這種機會的場所嗎？這不就是企業的存在價值和社會使命嗎？」對個人的生存而言，工作是展現才能、肯定自我的途徑之一，也得到經濟上的獨立與生活

然而大部分的人都忘了工作所能帶來的幸福感，企業也顯然有比提高銷售或創造利潤更宏觀的價值和意義：創造幸福，被人所需要、讓員工帶著驕傲工作並且能夠帶給其他人幸福。

戴耀賽是生命的鬥士，逐步落實協助身心障礙者及弱勢者就業的目標，「慢飛兒」也努力朝向自給自足、永續經營，實現身障者自我生命價值與服務他人的社會企業願景。

（作者是美商中經合集團總經理，本文由社會企業創新創業學會合作委託撰寫，本專欄隔周二刊登）

**【2014-02-25/經濟日報/B7版/經營管理】**